

舟山市外事侨务“十三五”发展规划

“十三五”时期，是建设浙江舟山群岛新区的关键期，也是构建全方位开放合作新格局的重要阶段。为进一步适应国际国内形势的发展变化，扩大对外开放，使浙江舟山群岛新区在更大范围、更宽领域和更高层次上参与国际海洋经济技术合作与交流，营造良好的对外环境，确保全市外事侨务工作更好地为国家总体外交服务、为侨服务、为建设浙江舟山群岛新区服务，根据《“十三五”时期浙江外事侨务发展规划》、《浙江省贯彻落实〈国家侨务工作发展纲要（2016-2020）〉的实施意见》和《舟山市国民经济和社会发展第十三个五年规划》，结合我市外侨工作实际，制定本规划，期限为2016—2020年。

一、指导思想

以邓小平理论和“三个代表”重要思想、科学发展观和习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻十九大精神，以习近平总书记重要外交思想、侨务工作重要论述为统领，坚持为国家总体外交服务、为侨服务、为建设浙江舟山群岛新区服务，紧紧抓住重要战略机遇期，坚定不移实施海洋经济发展战略，进一步助推“开放舟山”建设，为浙江舟山群岛新区加快建设自由贸易港区、海上花园城市作出外事侨务部门应有的贡献。

二、奋斗目标

综合考虑我市外事侨务事业发展趋势和条件，“十三五”时期，我市外侨事业奋斗目标是：

1、对外交往进一步扩大。实施“走出去”“请进来”战略，

加强对外交流与合作；大力支持有比较优势的规模企业参与国际竞争与合作。根据务实、高效、精简、节约的原则，进一步促进政府重大项目团组、友好访问等团组出访，禁止一般性和重复性考察团组出访。大力加强对外宣传推介，引导鼓励海外企业家来舟山考察和投资兴业。

2、友城工作进一步深化。今后五年，全市友城工作将立足浙江自贸区和舟山群岛新区建设，巩固和加强与亚洲周边国家传统合作关系，发展美、日、澳等发达国家以及一些具有市场和资源开发潜力的发展中国家的友城关系，积极构建“大友城”格局，为舟山市扩大对外开放创造良好的外部条件。力争“十三五”期间，全市友城新增加10对，其中市级友城新增6对，县区友城新增4对。

3、海外侨务进一步拓展。以“规模化、规范化、本土化、年轻化”为标准，深入推进和谐侨团建设。按照依托港澳，巩固欧洲，拓展澳洲、美洲、非洲，做好其它地区工作的布局，实施多元化开拓。坚持大侨务战略，加强与海外重点社团、专业人才和知名人士的联谊。加强侨务外宣工作，鼓励和吸引海外侨商来浙江舟山群岛新区考察和投资兴业。大力拓展与新华侨、华人和华裔新生代的交流交往，有计划、有重点引进我市海洋经济发展所急需的海洋产业、国际金融、现代物流等人才。加强侨务对台工作，促进祖国和平统一。

4、为侨服务进一步加强。加大侨务法治建设和侨务工作网络建设，努力营造依法护侨的良好氛围。深入实施“为侨服务示范单位”和“为侨服务示范区”创建工作；深入开展为侨服

务工作，加强对侨资企业的联系与服务，帮助解决其在投资兴业中遇到的各种困难和问题。

5、招商引资招才引智进一步推进。充分发挥外侨部门优势，积极促进浙江舟山群岛新区与国际经济的对接，加大资金、技术、人才和智力引进工作的力度，服务和协助引进一批经济合作项目和高端创新创业人才，力争服务新区发展质量有新的跃升。

三、主要任务

（一）服务新区重要项目和平台建设，提升新区对外开放水平

主动融入新区开发开放大格局，积极参与重要平台建设，拓展招才引智、招商引资新路径。要以义甬舟开放大通道、浙江自贸试验区、舟山江海联运中心等开放平台为重要载体，加强针对性的服务，增强国际高端要素资源集聚。积极配合办好世界油商大会、国际海岛旅游大会等活动，并争取更多有国际影响的国际会议、国际活动在舟山举办。顺势借力、主动参与国侨办、省侨办的侨务品牌活动，力争使更多的“国字号”“省字号”项目落户舟山。参与甬港经济合作论坛，开拓舟港经贸合作新途径。继续推进与澳门的联系，深化与葡语系国家的合作。加快推进“一带一路”倡议，引导浙商回归。重点引进新生代侨商、科技精英和舟山新兴战略产业急需的杰出人才。

充分挖掘友城资源，提高交流合作实效。一要加大提供牵线搭桥服务的力度。利用国际友好人士资源，拓展我市招商视野，配合建立国际招商平台。二要加大提供信息服务的力度。

向全市各有关部门、企业和社会团体提供友城发展、友城间举办活动以及友城涉外法规、风俗等信息咨询服务。三要加大提供平台服务的力度。选择条件较好的友城作为舟山企业开拓国际市场的依托，发挥友城桥梁与企业实体的各自优势，联手实施“请进来”与“走出去”战略，协同开拓国际市场。

加强国际软环境建设。牵头做好全市外语领军人才库建设，出版《全市公共场所外语标识规范》，推进全市公共场所外语标识标牌国际化工作。五年内发展培养100名优秀外语领军人才，语种包括英、日、韩、俄、法、西、葡、德等。加强翻译室建设，努力提高我市同声传译水平，保障全市重大活动、重要接待、重要文本、重要出访的翻译工作，五年内培养3组同传。做好国际海岛旅游大会、国际油商大会的邀请、接待、礼宾和翻译工作，五年内与50个以上相关国家、地区和世界组织建立日常对话机制，建立大数据库。

加强外宣工作。今后五年，市外侨办将打好外宣工作品牌，树立浙江舟山群岛新区国际城市形象。协助建设好舟山网英文频道，并加强进一步拓宽渠道，通过驻外使领馆、国际民间组织等多种渠道，全方位开展对外宣传。

（二）涵养侨务资源，促进侨务工作新发展

深入推进海外侨务工作。积极“走出去”，参加各类重要庆典活动，加强与海外侨团的交流。以“四化”（规模化、规范化、本土化、年轻化）为标准，深入推进和谐侨团建设，总结、完善、提升、推广和谐侨社建设经验。重视培养新生代侨领及海外侨务联络站建设，为舟山建立国际友城、姐妹港口城市等牵

线搭桥。抓好基本侨情调查成果转化，有针对性地邀请重点海外侨胞、侨领、海外专业人士来舟考察交流，为舟山科技、医疗、社会管理体系创新、产业转型升级等出谋划策。邀请海外主流华文媒体来舟采访，积极向外宣传舟山，提升舟山知名度。做强做优“中国寻根之旅”等文化教育活动。

深化为侨服务工作。关注侨界民生，维护归侨侨眷合法权益。做好困难归侨侨眷扶贫工作，引导侨界捐赠帮扶。全面梳理侨务权力事项清单，优化办事流程，做好“最多跑一次”事项。稳妥处置涉侨信访投诉，维护侨界社区和谐稳定。做好在舟侨资企业服务工作，帮助企业牵线搭桥、排忧解难。深入推进为侨服务公共体系平台建设，发挥“侨之家”作用。切实加强社区侨务工作，开展“暖侨敬老”等活动，争创“为侨服务示范单位”和“为侨服务示范区”建设。

（三）完善友城工作机制，开创对外友好交往新局面

巩固和发展与现有友城间的实质性交流与合作。立足浙江舟山群岛新区建设的总体规划，大力发展国际友好城市关系，拓展友城交往领域，实现友城间的优势互补和双赢合作，不断提升友城交往层次和水平。对于实质性交往较为频繁的友城，要进一步挖掘潜力，提高合作的层次和水平，增强友城的辐射能力；对于实质性交流不多的友城，要疏通交流渠道，拓展双边合作领域；对双边关系暂时处于停滞状态的友城，要采取措施激活交流渠道，进一步充实友好交往内容。

继续扩大友城结好数量，积极调整友城布局，构筑全方位、多元化、强辐射的国际友城交往格局。围绕远洋渔业、海岛旅

游、航空产业、油品产业等重点领域，探索在相关国家建立国际友好城市，搭建政府平台，助力产业合作。力争在“十三五”期间新建国际友城10对。

突出与“一带一路”沿线国家的合作，加强与“一带一路”沿线国家驻华使领馆及机构的协作，建立日常联络机制。做好全国友协和加拿大国际文化交流协会牵头举办的“环太平洋国家艺术展”自2018年起永久落户舟山工作。

（四）加强统筹发展，构建大外侨工作格局

建立大外侨体制机制。统筹全市外事侨务资源，逐步形成涉外涉侨部门横向工作机制和外侨系统纵向工作机制，真正发挥外事侨务工作的整体合力作用，实现涉外涉侨信息互联互通，资源共建共享。

加强因公出国（境）管理。做好因公出国（境）工作的顶层设计和整体规划，围绕新区重点出访任务，统筹安排领导干部因公出国、赴港澳工作，提升出访质量。加强因公出国境效果评估，完善监督检查和问责机制，保障全市因公出国（境）工作的健康高效开展。

提高涉外管理水平，营造良好涉外环境。着力于在舟外国人管理、涉外事件预防处置、邀请函拍发管理、境外媒体应对等方面下功夫。进一步加强与我驻外使领馆和外国驻华使领馆联系，完善我市与外国驻华使领馆磋商机制，建立健全联系渠道，开辟绿色通道。加大与境外常驻媒体的工作联系，展示我市经济社会发展成就，及时回应境外媒体对我市重大活动、重大政策和突发事件的关切。加强在舟外国人的管理和服务工作，不

断提升涉外事件预防处置工作能力，营造和谐稳定的涉外环境。建立健全与公安、国安等部门的联络协作机制，加大邀请外国人来华审批管理工作力度，加强对相关企业的宣传教育，坚决杜绝违反规定出具虚假邀请函件、邀请函申请资料等行为，为“开放舟山”把好入口关。

四、保障措施

（一）坚持科学发展，加强统筹协调。不断拓展外事侨务工作新领域、新形式、新内容，创造性地做好为国家总体外交服务、为浙江舟山群岛新区建设服务工作，充分发挥党委、政府对外事侨务工作的领导作用，进一步完善和健全舟山市外事侨务工作领导小组等工作机制，加强对外交往的指导和统筹协调，促进对外开放措施更加规范化、制度化和法制化。

（二）坚持优化环境，提升服务水平。根据新形势下出现的新情况，加强调查研究，及时制定新举措，加强宏观指导与政策服务。按照“统一管理、归口管理、分级负责、协调配合”等原则，进一步加强对县区外事侨务工作的业务指导，加强与涉外涉侨单位的协调与配合。不断完善涉外涉侨法治建设，及时修订涉外、涉侨和涉港澳应急预案，应对可能发生的各类突发事件。加强因公出国（境）审核、审批，积极推动政务信息化、网络化建设；继续坚持首问负责制、限时办结制、服务承诺制等一系列行之有效的制度措施，严格执行政务公开，坚持依法行政，依规办事，加强行政效能监督，不断优化服务环境，提升服务水平。

（三）坚持服务大局，加强信息宣传。根据浙江舟山群岛新

区和外侨事业发展全局性、战略性问题，关注外侨工作热点、难点问题，深入基层，深入实际，开展外侨问题调查研究，扩大外侨宣传的社会影响力。充分发挥广播、电视、报刊、网络等各种媒体在外侨信息宣传中的作用，大力做好外侨信息宣传工作。鼓励新闻媒介做好外侨政策、外侨工作和外事为民、为侨服务等方面的宣传报道。

（四）坚持与时俱进，加强队伍建设。贯彻落实全面从严治党要求，增强“四个意识”，提升政策水平和工作能力，打造一支勇立潮头的外侨铁军。根据浙江舟山群岛新区建设要求，适应外侨事业发展需要，在机构建设、人员编制、办公条件，工作经费上给予切实保证。加强基层外侨工作组织建设，完善基层外侨工作网络。把外侨工作培训纳入组织人事部门培训计划，实施政治素质与业务技能双提高、境内学习与境外培训并行等外侨人才培养战略，全面提高外侨干部队伍的综合素质和业务能力。